



AQUARENA

De Slagen
Schoonebeek

Neptunusbad
Klazienaveen

Algemene Voorwaarden voor gemeentelijke zwembaden gemeente Emmen

1. Toepasselijkheid

- a. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op aanbiedingen en overeenkomsten die met de overdekte zwembaden van de gemeente Emmen (hierna; gemeentelijke zwembaden) gesloten worden met bezoekers/klanten van de zwembaden. Andere afspraken gelden alleen indien deze schriftelijk zijn gemaakt en door team zwembaden schriftelijk zijn bevestigd;
- b. Onderdeel van deze algemene voorwaarden zijn de specifieke regels voor elk product van het aanbod van de dienstverlening. Op de website [Zwembaden | Gemeente Emmen](#) is dit vermeld en worden deze geactualiseerd.

2. Algemeen

- a. In de gemeentelijke zwembaden zijn huisregels en toegangsvoorwaarden van kracht. Deze regels zijn zichtbaar op meerdere plekken in de accommodaties en worden vermeld op de website van de gemeente Emmen en de zwembaden. Deze huisregels en toegangsvoorwaarden zijn onlosmakelijk verbonden met deze algemene voorwaarden. Elke bezoeker dient zich aan deze regels te houden en hiernaar te handelen;
- b. Bij overtreding van de huisregels en/of toegangsvoorwaarden heeft de leiding van het zwembad de bevoegdheid het abonnement/de meerbadenskaart/aquasportpas van de bezoeker in te trekken zonder restitutie van abonnementsgelden;
- c. Toegang tot het zwembad wordt uitsluitend verleend op vertoon van een geldig toegangsbewijs en/of abonnement. De bezoeker dient zijn/haar toegangsbewijs tijdens het bezoek te bewaren en op verzoek van de medewerkers van het zwembad te tonen;
- d. Zonder een geldig toegangsbewijs kan de toegang tot het zwembad geweigerd worden;
- e. Bezoekers die kampen met een beperking of medische aandoening (gehoorletsel, epilepsie, etc.) dienen dit voorafgaand aan het betreden van de kleedruimtes en zwembaden kenbaar te maken aan de receptie;
- f. De leiding van het betreffende zwembad behoudt zich het recht voor bezoekers om veiligheidsredenen de toegang te weigeren;
- g. Wanneer een bezoeker het zwembad verlaat, vervalt het toegangsrecht tot het zwembad;
- h. Het aangeschafte toegangsbewijs is uitsluitend geldig voor het specifiek aan het product gekoppelde aanbod;
- i. Voor een specifieke les of cursus kan verlangd worden dat er voor een bepaald aanbod een reservering is vereist. De afgesproken wijze van reserveren staat vermeld op de website [Zwembaden | Gemeente Emmen](#).

3. Abonnementen en Toegangsbewijzen

- a. Abonnementen, zwemlespakketten, leskaarten en meerbadenkaarten worden aangeschaft en verlengd op het initiatief van de klant;
- b. Abonnementen, zwemlespakketten, leskaarten en meerbadenkaarten worden gekoppeld aan een toegangsbandje welke persoonlijk eigendom wordt. Hiervoor worden kosten in rekening gebracht die niet restitueerbaar zijn. Bij verlies of diefstal van het toegangsbandje worden de kosten voor een duplicaat bandje bij de bezoeker in rekening gebracht;
- c. Betaling en/of verlenging van abonnementen, pakketten en toegangskaarten geschiedt direct aan de kassa, door middel van contante betaling of pin;
- d. De geldigheidsduur van de Abonnementen, pakketten en toegangskaarten van de gemeentelijke zwembaden is productafhankelijk. De geldigheidsduur wordt bij de aanschaf geregistreerd middels het toegangsbandje;
- e. Tussentijdse opzegging van een abonnement of toegangskaart is niet mogelijk. Er vindt geen restitutie van abonnement of lesgelden plaats;
- f. Abonnementen, aquasportpassen en zwemlespakketten uitgegeven door de gemeentelijke zwembaden zijn strikt persoonsgebonden en niet overdraagbaar;
- g. Enkel in overleg met het management van de gemeentelijke zwembaden is het bij uitzondering mogelijk, het abonnement tijdelijk te bevriezen in geval van een lange aaneengesloten periode afwezig door ziekte/medische redenen.
 - Wanneer de abonneerhouder weer gebruik wil maken van het abonnement wordt het abonnement weer geactiveerd en verlengd met de periode van de gemiste abonnementsduur.
- h. Abonnementen en toegangskaarten kunnen niet worden geannuleerd of omgewisseld voor geld.

4. Losse toegangsbewijzen

- a. Losse toegangskaarten zijn verkrijgbaar aan de kassa van de gemeentelijke zwembaden bij de ingang van het zwembad.
- b. Losse toegangskaarten die gebonden zijn aan een vaste datum en/of lesmoment zijn uitsluitend geldig op de betreffende datum en het betreffende lesmoment;

5. Inschrijving en verwerking van persoonsgegevens

- a. Abonnementen zijn gekoppeld aan de persoonsgegevens van de abonneerhouder (naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres). De bezoeker is zich ervan bewust dat de door hem/haar verstrekte gegevens worden opgeslagen in de administratie van de gemeentelijke zwembaden en ten behoeve van deze algemene voorwaarden gebruikt kunnen worden. De manier waarop de gemeente omgaat met uw persoonsgegevens staat in het '[Privacyreglement Gemeente Emmen](#)'. Deze regeling is een uitwerking van de Europese privacyrichtlijn, de Algemene verordening gegevensbescherming.
- b. Kinderen die zijn ingeschreven voor Zwemles A hebben gratis toegang tot recreatief zwemmen, onder begeleiding van een betalende volwassene. Dit geldt vanaf de periode van inschrijving voor zwemles A tot het moment dat het A-diploma is behaald;
- c. Aan de inschrijving voor zwemlessen bij de gemeentelijke zwembaden zijn inschrijfkosten verbonden;
- d. Indien de leerling na inschrijving voor zwemles besluit geen zwemlessen te gaan volgen vindt er geen restitutie van inschrijfkosten plaats;

6. Lespakketten en cursussen

6.1 ABC Zwemlessen

- a. De minimale leeftijd om te starten met zwemles bij de gemeentelijke zwembaden is 4,5 jaar;
- b. Inschrijving voor zwemles bij een van de gemeentelijke zwembaden is mogelijk vanaf de leeftijd van 4 jaar;
- c. Na inschrijving komt de leerling op een wachtlijst. Wanneer er plaats is in de (gewenste) lesgroep, wordt er telefonisch contact opgenomen om de datum van de eerste zwemles af te stemmen;
- d. Na ontvangst van het lesgeld, of een termijn van het lesgeld, heeft de leerling toegang tot de les;
- e. Wanneer de leerling niet aanwezig kan zijn bij de zwemles, dient de ouder/verzorger de leerling voorafgaand aan de zwemles af te melden. Dit kan telefonisch bij de receptie van het zwembad. Afmelden dient vooraf aan de zwemles te gebeuren;
- f. De reguliere periode voor het A diploma is 12 maanden, bij overschrijding van deze termijn wordt gekeken naar de aanwezigheid van de leerling in de voorafgaande periode;
- g. Voor de beoordeling uit 6.1.f. mag de leerling per kwartaal maximaal twee lessen missen. Voldoet de aanwezigheids-status van de leerling hieraan, dan kan het doorlessen zonder bijbetaling. Zo niet, dan volgt er een bijbetaling naar rato per maand;
- h. Als een leerling voor een langere (aaneengesloten) periode niet kan deelnemen aan zwemles vanwege ziekte kan hij/zij tijdelijk stoppen. Dit gaat in overleg met het management van het zwembad en de betreffende instructeurs;
- i. Kan er door overmacht aan de zijde van Team Zwembaden geen zwemles plaatsvinden, dan heeft dit geen gevolgen voor de aanwezigheids- status;
- j. Voor het gekozen zwemlespakket is altijd het volledige lesgeld vereist. Er vindt geen restitutie of kwijtschelding plaats. Ook niet als een leerling vroegtijdig stopt met de zwemlessen, zonder een zwemdiploma te halen.

6.2 Survivalkids

- a. De minimale leeftijd om te starten met Survivalkids bij de gemeentelijke zwembaden is 3,5 jaar;
- b. Inschrijving voor Survivalkids bij een van de gemeentelijke zwembaden is mogelijk vanaf de leeftijd van 3 jaar.
- c. Na inschrijving komt de leerling op een wachtlijst. Wanneer er plaats is in de (gewenste) lesgroep, wordt er telefonisch contact opgenomen om de datum van de eerste zwemles af te stemmen;
- d. Voor Survivalkids dient een leskaart aangeschaft te worden voor 12 lessen, welke 12 weken geldig is;
- e. Na een periode van 12 weken na aanschaf is de leskaart vervallen, ook als niet alle 12 lessen gebruikt zijn;
- f. Na minimaal 6 maanden kan een kind op advies van de zweminstructeur doorstromen naar zwemles voor diploma A;

7. Aansprakelijkheid

- a. Aanwezigheid in of deelname aan activiteiten die plaatsvinden in de gemeentelijke zwembaden is op eigen risico;
- b. Team zwembaden is niet aansprakelijk voor enig letsel of ongeval, zoekgeraakte voorwerpen of diefstal van welke aard en door welke oorzaak dan ook;
- c. Team Zwembaden is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van het niet beschikbaar kunnen stellen van de accommodatie als gevolg van overmacht of technische storingen. Er vindt geen restitutie van lesgelden plaats;
- d. Wanneer er door overmacht geen les of activiteit kan plaatsvinden, wordt getracht bezoekers zo spoedig mogelijk hiervan op de hoogte te stellen via e-mail, de website van Team zwembaden, telefonisch en op sociale media. Er vindt geen restitutie van lesgelden plaats;

8. Voorbehouden en toepasselijk recht

- a. De gemeente Emmen heeft het recht de openingstijden en het aanbod van de gemeentelijke zwembaden blijvend of tijdelijk te wijzigen;
- b. De gemeente Emmen behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Indien hierdoor een wezenlijke wijziging optreedt in de rechten of plichten van een klant, heeft deze het recht het abonnement schriftelijk op te zeggen binnen 1 maand na de ingang van de wijziging;
- a. De gemeente Emmen behoudt zich het recht voor de tarieven te wijzigen. Standaard worden de tarieven met ingang van het nieuwe kalenderjaar (januari) bekendgemaakt.
- b. Wijzigingen worden aangegeven op de website van de gemeentelijke zwembaden; Op deze algemene voorwaarden en alle overeenkomsten die met Team Zwembaden worden aangegaan, is uitsluitend Nederlands Recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter van de Rechtbank Assen.